Aux ORIGINES NOUVEAU FILM 4D

VOLCAN DE LEMPTEGY

LYCÉES 2015

Visite pédagogique en milieu volcanique

Chaîne des Puys faille de Limagne

Nouvelle étape franchie : Valeur Universelle Exceptionnelle reconnue par l'UNESCO

SOMMAIRE

Un site ancré dans son territoire : la Chaîne des Puys (candidate Unesco) Page 4

Immersion totale dans les entrailles d'un volcan Page 5

Une sortie terrain aux multiples facettes Page 6

Pratique : accueil des scolaires Page 7

La feuille « terrain » : outil de travail pédagogique Page 8-9

Le contexte géodynamique du volcanisme du Massif Central Page 10

La Grotte de la Maison de la Pierre (Volvic) Page 11

Atelier d'initiation à l'émaillage Page 11

Tarifs 2015 Page 12

Adresses utiles Page 13

Conditions générales de vente Page 14

Chaîne des Puys faille de Limagne

Nouvelle étape franchie :
Valeur Universelle Exceptionnelle reconnue par l'UNESCO

UN SITE ANCRÉ DANS SON TERRITOIRE : la Chaîne des Puys

Une étape majeure franchie pour la candidature UNESCO

Le projet d'inscription de la Chaîne des Puys et de la Faille de Limagne au patrimoine mondial, initié il y a sept ans par le Conseil Général du Puy-de-Dôme, a franchi une étape majeure en juin 2014 lorsque **le 38ème Comité du patrimoine mondial a reconnu la valeur universelle exceptionnelle du site**.
Le dossier sera réexaminé d'ici à juin 2017**.**

Cet ensemble volcano-tectonique constitué de **quatre zones** (le **Plateau des Dômes,** la **Faille de Limagne**, la **Montagne de la Serre** et la **Chaîne des Puys**) réunit, sur un périmètre restreint, un socle montagneux érodé, une faille tectonique, un relief inversé et un champ volcanique monogénique.

Les **enjeux** de la candidature sont **multiples** : faire prendre conscience de la valeur du site, préserver et mettre en valeur, participer au développement local et **poursuivre la recherche...**

En vue du prochain passage devant le Comité UNESCO (le choix de l'année de présentation revient à l'Etat Français), le site de la Chaîne des Puys - Faille de Limagne va poursuivre la mise en oeuvre d'actions de gestion et d'amélioration du site. Sachant que la majorité des dossiers renvoyés pour compléments sont parvenus à l'inscription, tous les espoirs sont permis...

Un site authentique et grandiose

Géographiquement lové dans la Chaîne des Puys, le Volcan de Lemptégy est tout naturellement partie prenante de cette candidature et il en est même un ambassadeur majeur.
En effet, depuis plus de 40 ans, le site travaille en étroite collaboration avec le monde scientifique (géologues, volcanologues, botanistes) qui considère le Volcan de Lemptégy comme « **un exemple de vulgarisation de la volcanologie** » et « **un acteur de la recherche scientifique et de la diffusion du savoir** ».

Ce cône strombolien a été choisi à la fin de la seconde guerre mondiale pour l'extraction des scories volcaniques. Grâce à cette activité industrielle, **la structure interne du Volcan**, patiemment déshabillée de ses scories, est dévoilée aujourd'hui de façon extraordinaire.

Il est le seul Volcan dont **l'anatomie est à ce point visible et mise en valeur**. Avec plus d'1 million et demi de curieux venus de tous horizons depuis son ouverture, il est notamment un lieu phare de la diffusion du savoir volcanologique. Il allie ainsi l'accueil des chercheurs et des publics et incarne à lui seul un formidable atout pour la candidature à l'UNESCO.

IMMERSION TOTALE
dans les entrailles d'un Volcan ...

Des richesses à découvrir, une histoire à retrouver

Plongez vos élèves au coeur de cet édifice hors du commun et faites leur découvrir le volcanisme de manière concrète et pédagogique.

Ce cône strombolien vieux de 30 000 ans s'inscrit dans le contexte extensif du Rift avorté Ouest-Européen. Le Volcan de Lemptégy est un « cas d'école ». Il est un **lieu idéal et magnifique pour illustrer** la présence ici d'une **formidable ressource géologique** (la pouzzolane) en remontant l'histoire volcanique, sismique et climatique des 30 000 dernières années. Dix hectares d'affleurements saisissants s'offrent au regard et à la dissection des lycéens.
Par étapes, ils autopsient l'édifice : ils observent, décrivent, proposent des hypothèses, extraient et organisent des informations, communiquent dans un langage scientifiquement, oralement et graphiquement approprié, pour **reconstituer l'histoire géologique de cette partie de la Chaîne des Puys.**
La discussion pourra s'ouvrir sur les différents modèles de contextes géodynamiques possibles pour expliquer la présence de volcanisme dans le Massif Central, et par la même sur la nature provisoire, en devenir, du savoir scientifique.

Les étapes de la découverte de ce lieu unique

Cette **découverte de 3h30 en milieu naturel se décompose de la façon suivante** :

- Le **NOUVEAU FILM DYNAMIQUE et pédagogique 4D** retraçant l'histoire du Volcan de Lemptégy et de la Chaîne des Puys. Durée : 15 min - voir encadré ci-dessous.
- **La visite accompagnée sur le terrain** (env. 2h). Nos animateurs s'adaptent à vos élèves afin de répondre au mieux à vos attentes (détail de la prestation page suivante),
- La **découverte du site industriel « L'Âme de Lemptégy » ;**
- L'attraction ludique **« La Mine Explosive » : un scénario « catastrophe » en milieu minier** ! (10 min),
- *Avant ou après la visite* : film sur l'exploitation industrielle et la salle d'exposition sur les recherches menées sur le site depuis 10 ans. Durée : 30 min.

NOUVEAU

film dynamique **4D** « Aux Origines »

Une balade aérienne au-dessus de la Chaîne des Puys va se transformer en un **voyage aux temps des éruptions**...
Profitez de la beauté naturelle de cet ensemble unique.
Revivez sur 30 000 ans le lien qui unit les hommes à ces magnifiques volcans.
Suivez le destin du Volcan de Lemptégy de ses éruptions jusqu'à nos jours.
Vibrez au rythme des effets 4D plus vrais que nature.

UNE SORTIE TERRAIN aux multiples facettes (géologique, climatologique...)

Lycée d'enseignement général, filière sientifique

Durant 2 heures sur le terrain, l'observation et la description d'affleurements amènent l'élève à utiliser les principes de superposition, de recoupement et d'inclusion. A chacun de proposer des hypothèses quant aux causes des phénomènes volcaniques mis en jeu.
L'esprit d'investigation de l'élève est mis à profit afin qu'il corrèle entre elles les étapes du périple :

- le panorama de la Chaîne des Puys, avec le **contexte géodynamique** complexe dans lequel nous nous trouvons (détail p.10),
- l'excavation de 10 ha, où 11 paliers découpant les falaises laissent apparaître les couleurs et les strates la **structure interne d'un cône strombolien,** avec les différents faciès de scories, les bombes, les cheminées, la coulée...
- le réseau d'une quinzaine de filons de lave (dykes) qui alimentaient le volcan et qui sont dégagés sur 15 mètres de haut et 420 m² de superficie.
- des **failles** en extension formant un jeu de plateaux et bassins et leur corrélation avec une **exceptionnelle coupe géologique que l'élève schématise et interprète**,
- les **mesures du temps** (chronologie relative et absolue, **^{14}C**, thermoluminescence),
- les indices visibles quand à l'identification des **paléoclimats**,
- des **enclaves de granulites** de la base de l'écorce terrestre ;
- l'**extraction d'un matériau** très utilisé, hier comme aujourd'hui, la **pouzzolane**. Elle est le **résultat de l'activité effusive** du Volcan, et doit sa présence à une fusion de l'asthénosphère, près de 80 km sous nos pieds. La raison de cette fusion est encore sujette à débats entre spécialistes. C'est l'occasion d'évoquer la confrontation actuelle entre des modèles apparemment incompatibles…

Lycée professionnel et agricole

Pour les élèves de lycées professionnels et de lycées agricoles, l'équipe pédagogique du Volcan de Lemptégy a créé une sortie « Volcanisme, Extraction et Aménagement du Territoire », avec comme support pédagogique une feuille de terrain pour la partie volcanisme (de niveau 4ème).
Au cours d'une **dizaine d'arrêts**, les élèves apprennent à lire des indices qui racontent l'histoire volcanique et répondent aux questions suivantes :

- Quel est l'avenir et la place de Lemptégy au sein du Parc Naturel Régional des Volcans d'Auvergne ?
- Que serait devenu le Volcan de Lemptégy s'il n'avait pas été réhabilité en site touristique ?
- Comment concilier activité industrielle et touristique ?
- Comment satisfaire la curiosité des visiteurs et la mise en sécurité des parcours ?
- Comment faire évoluer l'offre de nos prestations avec les exigences de chacun ?

Par cette balade, les **relations Homme-Volcan** prennent forme dans l'esprit des élèves.
Nous terminons ce parcours en sillonnant les anciennes machines de triage des scories volcaniques. Elles nous plongent par leur gigantisme et leurs effets sonores dans le monde industriel de jadis.
Par-là même, elles ouvrent aussi la **discussion sur l'impact de l'Homme sur son environnement** et le bénéfice qu'il a su tirer des scories et des coulées.

PRATIQUE
pour l'accueil des scolaires

Les supports pédagogiques et les labels

Notre équipe d'animation a élaboré des visites qui s'adaptent à chaque filière avec des supports d'aide à la visite. Ces feuilles de terrain sont données à chaque élève en début de prestation et permettent une synthèse en fin de visite :

- 1ère S : voir fiche pages suivantes,
- lycée professionnel et agricole : la fiche de terrain utilisée se base sur les connaissances en volcanisme de niveau 4ème.

Pour vous aider à préparer votre venue ou pour la compléter, le site internet contient une partie « Volcans, mode d'emploi » ainsi qu'une **visite virtuelle à 180°** avec les étapes de la visite.

La visite 1ère S a reçu la « Marque Parc » attribuée par un jury composé de responsables de l'éducation au sein du Parc Régional des Volcans d'Auvergne, de membres du département des Sciences de la Vie et de la Terre de l'Inspection Académique et du Rectorat.

Label « Tourisme et Handicap » pour le handicap moteur, mental et visuel.

Les services

Le site est ouvert aux groupes toute l'année sur réservation (sauf vacances de Noël).
Vous trouverez les tarifs pour chaque prestation page 12.

Boutique souvenirs avec large palette de références : librairie, cartes postales, posters..

Restaurant avec formules scolaires sous forme de repas chaud servi à table ou panier pique-nique à emporter (Détail des menus p.12)

Parking bus

Aire de pique-nique

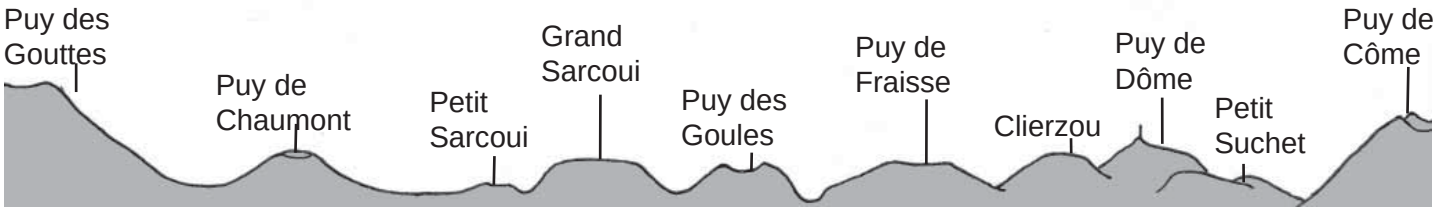
Espace Hors-Sac non chauffé (Sous réserve de disponibilité)

Aire de jeux : balançoire chenille, toboggan, mât de pompier...

Toilettes avec accès handicapés.

Feuille de terrain Lycée

1- Panorama sur la Chaîne des Puys



.....

.....

.....

.....

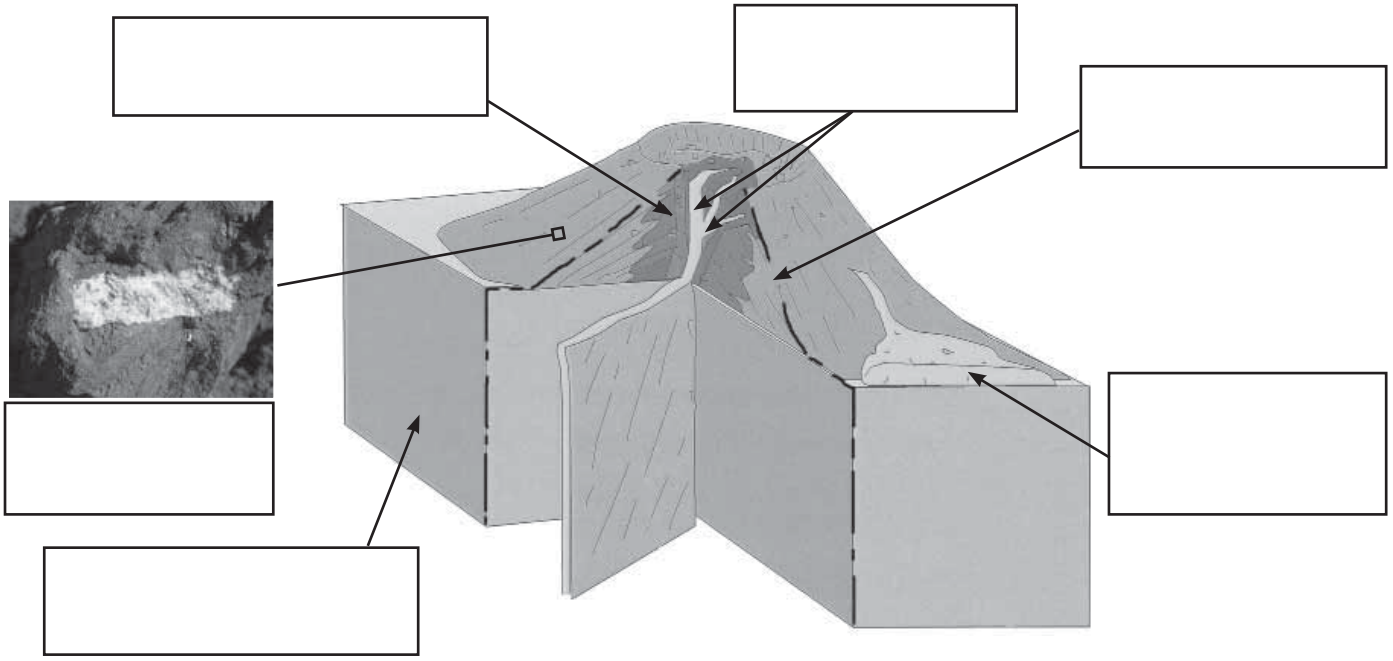
.....

2- Analyse de la composition chimique des roches rencontrées sur le terrain (% en masse)

	Gouttes	Lemptégy 1	Côme	Lemptégy 2	Chopine
SiO2	48	48	53	55	69
Fe2O3 + FeO	12	12	9	9	2
Nom et couleur de la roche massive	Trachybasalte Gris sombre	Trachybasalte	Trachyandé-site basaltique Gris sombre	Trachyandésite Gris moyen	Trachyte Blanc crème
Différenciation de la lave	Lave basique peu différenciée	⟷			Lave acide différenciée

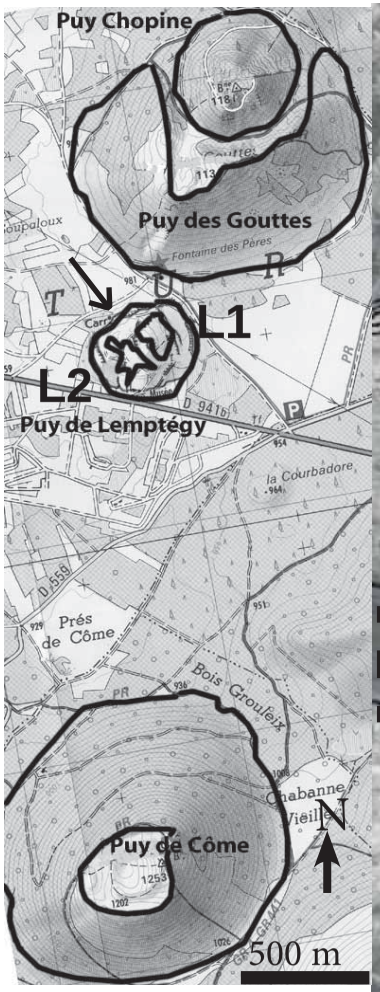
3- La structure du volcan

En synthèse des observations, légender le schéma.

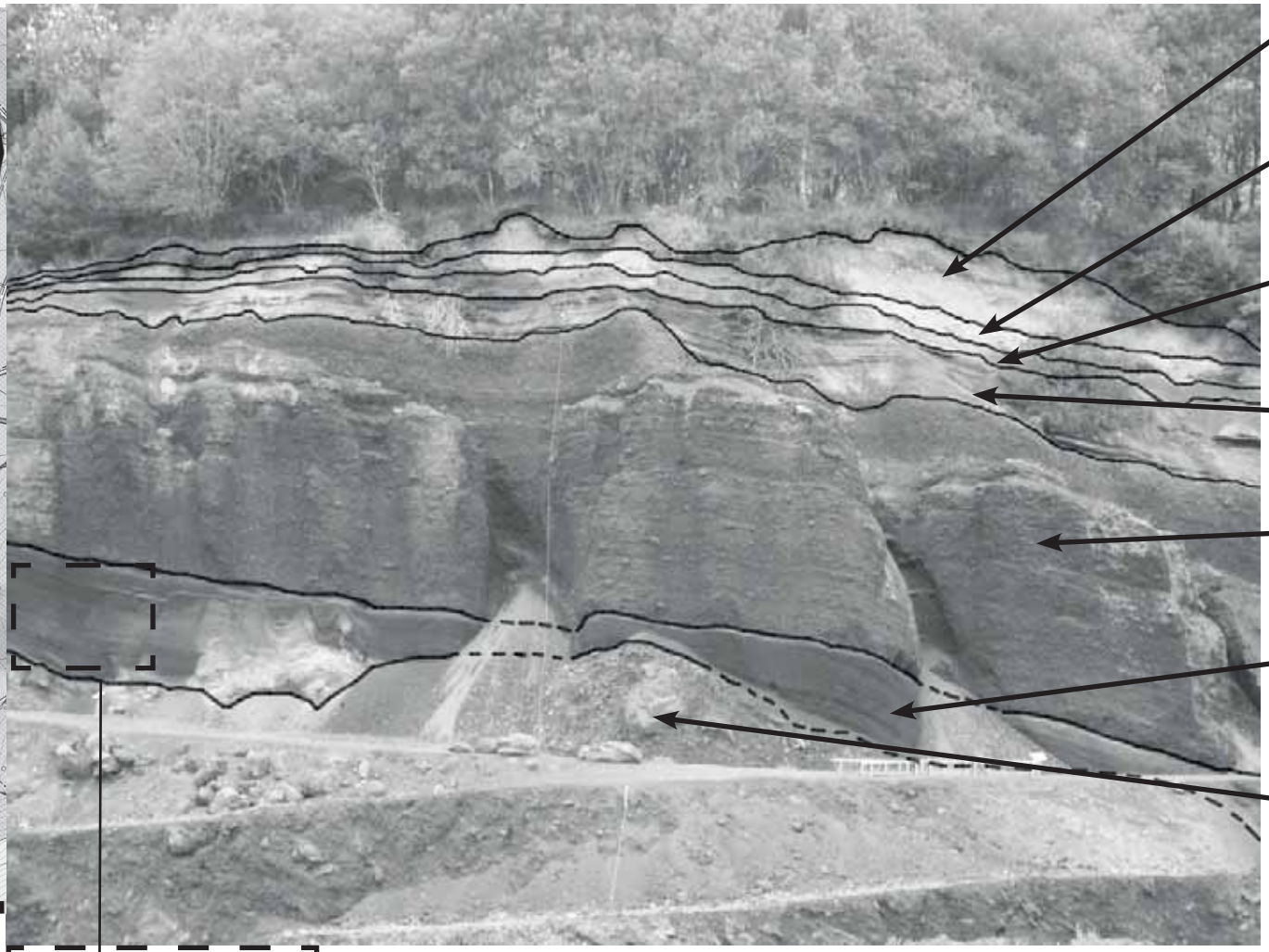


4- Réalisation et interprétation d'une coupe stratigraphique

A l'aide des observations de terrain et de la carte au 1/ 25 000 ème ci jointe, compléter et interpréter la coupe géologique en y ajoutant les informations sur la couleur, la granulométrie, les éléments de la tectonique locale et les âges absolus obtenus par radiochronologie, afin de retracer l'histoire géologique, sismique et climatique du secteur.



Carte du secteur de Lemptégy.



couleur, granulométrie, origine et datation

Dessinez ici les éléments de tectonique visibles dans la zone encadrée en pointillé de la coupe.

.....

.....

.....

Bois carbonisé

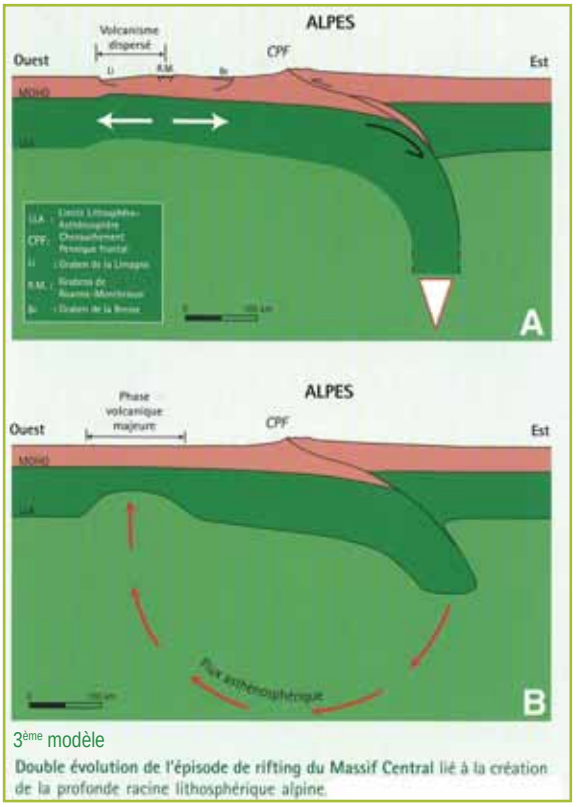
Enclave

LE CONTEXTE GÉODYNAMIQUE du Massif Central débattu

Le volcanisme intra-plaque de la Chaîne des Puys et plus largement du Massif Central fait toujours l'objet de débats quant à son contexte. *Résulte t-il d'un point chaud ou d'autre chose ?*

Certains arguments plaident en faveur d'un volcanisme de type point chaud. En effet, il est associé à un bombement crustal, , une phase d'extension, une croûte et une lithosphère amincie. Mais la succession des étapes est différente dans le sud du Massif Central, cohérente avec un modèle de « point chaud classique », mais pas au nord !
De plus, l'origine d'un « point chaud classique » est la couche D'' à 2900 km de profondeur. Or, dans le Massif Central, le volcanisme est associé à un flux de chaleur élevé jusqu'à 240 km de profondeur, mais bien moins en-deçà !

Pour certains, le volcanisme du Massif Central est à connecter avec celui de tout l'ouest européen. Associé à l'ouverture de grands bassins d'effondrement, il s'organise sur le pourtour de l'arc alpin.
Différentes universités de France travaillent sur la compréhension du contexte du volcanisme ouest-européen.



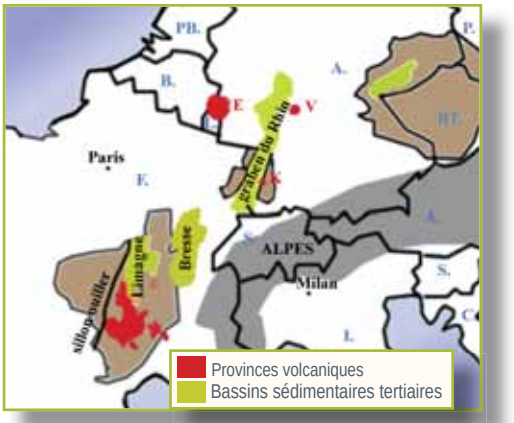
3ème modèle
Double évolution de l'épisode de rifting du Massif Central lié à la création de la profonde racine lithosphérique alpine.

Un premier modèle évoque l'indépendance entre l'extension et le point chaud né à 410 ou 670 km de profondeur. Ce dernier modèle est défendu par l'Institut de Physique du Globe de Strasbourg.

Un second modèle relie la présence d'une zone d'extension autour des Alpes au déclenchement d'un diapir asthénosphérique. Modèle défendu par l'École Nationale Supérieure de Lyon.

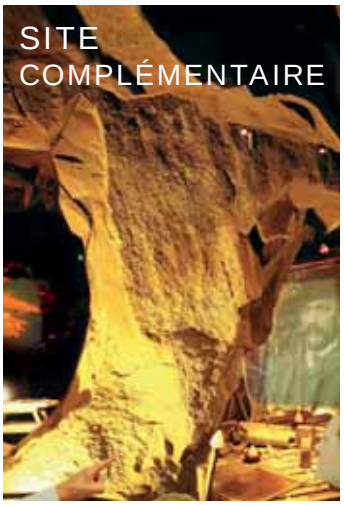
Un troisième modèle utilise l'enfoncement de la racine des Alpes.
Il est défendu par une équipe de l'Université Blaise Pascal de Clermont-Ferrand.

La version résumée de ces modèles est consultable sur :
http://planet-terre.ens-lyon.fr/article/volcanisme-massif-central.xml



Volcanisme Ouest européen et Alpes modifié

La coexistence de plusieurs manières de concevoir ces sujets complexes évoque immanquablement la lutte des idées, quelques décennies plus tôt, au sujet de la dérive des continents, enrichie avec le temps par l'œuvre de nombreux chercheurs pour aboutir au modèle consensuel de la Tectonique des plaques.
Aujourd'hui comme autrefois, **les modèles s'affrontent, se nourrissent, se complètent…**



À volvic
15 min. du
Volcan de Lemptégy

GROTTE DE LA MAISON DE LA PIERRE : Immersion dans une coulée de lave

Le site, ses origines

La Grotte de la Maison de la Pierre est une ancienne carrière en galerie souterraine creusée au cœur d'une coulée de lave du Volcan de la Nugère entré en éruption il y a 13 000 ans.

L'exploitation de cette galerie à la fin du XIII^{ème} marque un véritable tournant dans la vie de Volvic. En effet, **cette Pierre a accompagné l'édification de nombreux édifices** en Auvergne. Encore aujourd'hui, elle demeure un matériau noble utilisé pour l'artisanat.

Une scénovision originale en quatre temps

A travers une scénovision originale alliant **émotion et découverte**, marchez sur les traces de **Jean Legay-Chevalier**, figure emblématique des années 1900.
En parcourant **quatre espaces scénographiques**, au côté de Jules Cotte, son fidèle contremaître, vos élèves découvrent :

- **La carrière et le chantier :** cet espace reconstitue une carrière à ciel ouvert comme on en trouvait au début du 20ème siècle. Sont présentés les techniques et les outils utilisés pour le travail de la Pierre de Volvic. De l'extraction à la sculpture, le vocabulaire spécifique est expliqué aux élèves.
- Le **secret de l'eau de Volvic et la formation géologique du Puy de la Nugère dont la pierre est issue**.
- **L'histoire et l'évolution des carrières.** Dans cette zone les élèves découvrent les dimensions exceptionnelles de cette grotte, les spécificités de l'extraction souterraine ainsi que les différentes utilisations de cette Pierre dans l'architecture.
- **La vie quotidienne** au début du siècle dernier : us et coutumes.

En complément, activité créative : Atelier d'émaillage

Peindre sur une roche volcanique, la Pierre de Volvic (10 cm x 10 cm), en apposant des émaux, selon la technique du « cloisonné », tel est l'objectif de cette activité.
L'artisan émailleur transmettra son savoir-faire et sa passion à vos élèves.

Cet atelier peut se réaliser aussi bien à la Grotte de la Maison de la Pierre qu'au Volcan de Lemptégy en complément ou indépendamment des visites..

Parking bus

Boutique souvenirs

Accès aux personnes à mobilité réduite

Prévoir un vêtement chaud

Ouvert des vacances de février aux vacances de Toussaint

€ Tarifs p.12 Pass à tarifs réduits avec le Volcan

Tarifs 2015*

Volcan de Lemptégy	Groupe * supérieur à 30 élèves	FORFAIT groupe inférieur à 30 élèves
Elève 1ère S, classes préparatoires, lycées techniques et agricoles	7,80 €	Forfait : 234 €
Accompagnateur supplémentaire **	9 €	

PASS COMMUN Volcan de Lemptégy + Grotte de la Maison de la Pierre	Groupe * supérieur à 30 élèves	Groupe inférieur à 30 élèves
Elève	11,70 €	Nous consulter
Accompagnateur supplémentaire **	14 €	

Repas pour les groupes scolaires	
REPAS CHAUD : • terrine de campagne ou salade de tomates, œuf dur et mayonnaise, • steack haché ou poulet rôti avec haricots verts ou frites, • tarte aux fruits ou glace.	9,50 € par élève
ACCOMPAGNATEURS : même menu que les élèves avec 1/4 de bouteille de vin de 75 cl par personne et un café.	13,00 € par adulte
PANIER PIQUE-NIQUE : • un sandwich, • un petit paquet de chips, • une portion de fromage avec un morceau de pain, • un fruit, • une pâtisserie, • une bouteille d'eau (50 cl).	7,50 € par élève et par accompagnateur

Grotte de la Maison de la Pierre	Groupe › 20 élèves *	Groupe ‹ 20 élèves
Elève	5,20 €	5,70 €
Accompagnateur supplémentaire **	6,50 €	7,20 €

Atelier d'émaillage	
Groupe › 13 élèves*	**FORFAIT groupe ‹ 13 élèves***
11 €	143 € pour le groupe

* Tarifs TTC 2015. La direction se réserve le droit de modifications sans préavis.
** Un accompagnateur gratuit pour 10 élèves payants.

Adresses utiles pour organiser sa venue

Centres d'hébergements (liste non exhaustive)

- **Clair Matin,** 63230 ST OURS LES ROCHES - Tél. : 04 73 60 21 41 - contact@clair-matin.fr
- **Fol 23**, 63610 SUPER BESSE - Tél. : 04 73 79 60 49 - superbesse@fol23.fr
- **Les Cols des volcans**, 63150 LA BOURBOULE - Tél. : 04 73 81 02 31 - lescolsdesvolcans@free.fr
- **Au Centre des Volcans**, 63230 PONTGIBAUD - Tél. : 04 73 81 02 31 - aucentredesvolcans1@orange.fr
- **Le Grand Panorama**, 63790 CHAMBON SUR LAC - Tél. : 04 73 88 60 49 - gpanorama@wanadoo.fr
- **Les Pinsons / La Marjolaine**, 63150 LA BOURBOULE - Tél. : 04 73 81 01 33 - info@pinsons-marjolaine.fr
- **Domaine de Fohet**, 63150 LA BOURBOULE - Tél. : 04 73 81 04 45 - domaine.fohet@wanadoo.fr
- **Centre d'accueil Les Mésanges**, 63150 LA BOURBOULE - Tél. : 04 73 81 08 43 - les-mesanges@neuf.fr
- **Maison Saint Joseph**, 63690 TAUVES - TÉL. : 04 73 21 12 49 - stjoseph.tauves@orange.fr
- **Centre de vacances Fenestre**, 63150 LA BOURBOULE - Tél. : 04 73 65 57 05 - centre.fenestre@wanadoo.fr
- **AEP Volcana, l'Ile aux enfants**, 63150 LA BOURBOULE - Tél. : 04 73 81 30 60 - aep63150@wanadoo.fr
- **Auberge de jeunesse du Mont-Dore**, 63240 LE MONT-DORE - Tél. : 04 73 65 03 53 - le-mont-dore@fuaj.org
- **Home Dôme**, 63038 CLERMONT-FERRAND - Tél. : 04 73 29 40 70 - home.dome@wanadoo.fr
- **Volca Sancy**, 63150 MURAT-LE-QUAIRE - TÉL. : 04 73 65 54 29 - contact@volca-sancy.com
- **Le Temps des Copains**, 63790 MURAT-LE-QUAIRE - Tél. : 01 69 39 01 61 - contact@tempsdescopains.com
- **VTF St Sauves**, 63950 ST-SAUVES-D'AUVERGNE - Tél. : 04 73 81 00 31 - vtfstsauves@vtf-vacances.com
- **La Roche des Fées,** 63150 LA BOURBOULE - Tél. : 04 73 65 54 27 - contact@larochedesfees.fr
- **Archipel Volcans**, 63122 ST-GENÈS-CHAMPANELLE - Tél. : 04 73 62 15 15 - info@archipel-volcans.com
- **Maison Familiale et Rurale**, 63740 GELLES - Tél. : 04 73 87 83 07 - mfr.gelles@wanadoo.fr
- **Village Club Le Cézallier**, 63420 ARDES SUR COUZE - Tél. : 04 73 55 33 48 - ardes@vpti.fr

Les organisateurs de séjour (liste non exhaustive)

- **Elément Terre**, 10 Route de Phialeix - Poudure 63790 AYDAT - Tél. : 04 73 79 35 23 - www.element-terre.org
- **Auvergne Tourisme**, 63510 AULNAT - Tél. : 04 73 92 83 92 - www.puydedometourisme.com
- **Office de Tourisme des Combrailles**, 63390 ST-GERVAIS-D'AUVERGNE - Tél. : 04 73 85 80 94 - www.tourisme-combrailles.com

Les sites touristiques (liste non-exhaustive)

- **Vulcania** à 500 mètres (St-Ours-les-Roches 63) - Tél. : 0820 827 828, www.vulcania.com
- **Panoramique des Dômes** à 7 km (Orcines 63). Tél. : 04 73 87 43 05. www.panoramiquedesdomes.fr
- **La Ruche des Puys** à 4 km (St-Ours-les-Roches 63). Tél. : 04 73 88 94 31, www.laruchedespuys.com
- **Château Dauphin** à 7 km (Pontgibaud 63). Tél. : 04 73 88 73 39, www.chateaudauphin.com
- **Manoir de Veygoux** à 20 km (Charbonnières les Varennes 63).Tél. : 04 73 33 83 00, www.manoir-de-veygoux.com
- **L'Aventure Michelin à** 25 km (Clermont-Ferrand 63) - 04 73 98 60 60 - www.laventuremichelin.com
- **Musée de la Toinette** à 45 km (Murat le Quaire 63). Tél. : 04 73 81 12 28, www.toinette.com
- **Il était une fois Saint Nectaire** à 45 km (St Nectaire 63). Tél. : 04 73 88 52 25, www.st-nectaire.com

Les balades aux alentours (liste non-exhaustive)

- **Sommet du Puy de Dôme** à 15 km. À pied au départ du chemin des Muletiers (Col de Ceyssat). Durée : 1h30 AR
- **Puy des Gouttes et Chopine.** Durée : 2h30 AR
- **Puy de la Vache.** Durée : 2h30 AR
- **Gour de Tazenat** (lac de cratère) à 20 km. Durée : 1h30 pour le tour du cratère.

Note du Parc des Volcans d'Auvergne : Changement de pratique en Chaîne des Puys

- Les propriétaires du secteur central de la Chaîne des Puys (site majoritairement privé) ont pris la décision de fermer leurs propriétés aux groupes (notamment scolaires). Sont concernés : Puys Pariou, des Goules et Sarcoui, Traversin et montée Nord du Puy de Dôme. Pour toute question, contactez le Parc : parc.volcans@wanadoo.fr

Conditions générales de vente

Article 1. Généralités :
Toute réservation de prestation implique une adhésion, sans réserve, aux présentes Conditions Générales de Vente. Chaque visiteur doit se conformer au règlement intérieur du site affiché à l'entrée. Toutes les visites de groupe sont automatiquement accompagnées par un de nos animateurs, sauf cas exceptionnel.

Article 2. Réservation :
Pour les groupes, la réservation est obligatoire au minimum 3 semaines avant la date d'arrivée sur le site. Elle peut s'effectuer par téléphone, par mail, par courrier ou par fax. Les dates et horaires des prestations sont déterminés par notre service réservation en fonction de nos disponibilités. Après accord entre les 2 parties, un contrat de réservation est établi mentionnant le nom du responsable du groupe, ses coordonnées, l'effectif, la catégorie du public, la date et heure d'arrivée, le détail des prestations commandées et le tarif des prestations.
Un exemplaire de ce contrat est transmis au responsable du groupe. Afin de confirmer cette réservation, le responsable du groupe doit retourner au Volcan de Lemptégy cet exemplaire dûment signé. La réservation devient alors ferme.

Article 3. Les visites de groupe :
Les tarifs « groupes » s'appliquent aux groupes d'adultes et (ou) d'enfants d'au minimum 30 personnes payantes. Pour les groupes d'adultes, la gratuité est accordée à un accompagnateur et un chauffeur d'autocar. Pour les groupes scolaires, est accordée la gratuité à un accompagnateur pour 10 élèves payants. Pour les groupes inférieurs à 30 personnes, un tarif forfaitaire est appliqué (voir grille tarifaire sur le site www.auvergne-volcan.com).
Le nombre de participants présents lors de la visite sera facturé. Par contre, si ce nombre est inférieur à 30 personnes le tarif forfaitaire sera facturé. Les prix sont exprimés TTC en euros, TVA en vigueur comprise. Les tarifs sont valables pour la saison en cours. Néanmoins, toute augmentation de TVA survenue en cours de saison sera répercutée automatiquement et sans préavis sur les tarifs.

Article 4. Restauration :
Les conditions tarifaires « groupes » sur la restauration s'appliquent aux groupes d'adultes et (ou) d'enfants d'un minimum de 20 personnes payantes (gratuité pour le chauffeur d'autocar uniquement). Un menu unique doit être choisi pour l'ensemble du groupe. La composition du menu doit être communiquée au restaurant au moins 14 jours avant la date de la prestation. Toute modification de commande devra intervenir au minimum 7 jours avant la date de la prestation. Le nombre définitif de convives doit être communiqué au Restaurant dans ce même délai de 7 jours et sera retenu comme base minimum de facturation, et ce, même si, le jour de la prestation, le nombre de convives est inférieur. A l'opposé, si le nombre de convives est supérieur, la facturation sera établie sur le nombre réel réalisé et servi. Toute demande liée exclusivement à des régimes particuliers devra faire l'objet d'une information précise lors de la réservation (type de régimes et nombre).
Pour les repas tirés du sac : une salle hors sac non chauffée ou un barnum sont mis gracieusement à disposition des groupes en gestion libre (sous réserve de disponibilité le jour de la venue du groupe). Aucun groupe ne peut être considéré comme prioritaire. Nous vous demandons aussi de laisser les locaux propres et de déposer vos poubelles dans les bennes situées sur le parking.

Article 5. Modification – Annulation
1. Modification du fait du client : toute modification doit parvenir au service réservation du Volcan de Lemptégy au minimum 7 jours ouvrables avant la date d'arrivée sur le site. Les modifications de date et d'horaire se feront en fonction des disponibilités restantes à la date de l'appel du client.
2. Annulation du fait du client : toute annulation doit parvenir au service réservation du Volcan de Lemptégy au minimum 7 jours ouvrables avant la date d'arrivée sur le site. Dans ce cas, une annulation n'entraînera pas de facturation. Par contre, l'annulation d'une réservation confirmée parvenue entre 6 jours ouvrables et la date de la visite ou en cas de non présentation du groupe le jour des prestations, fera l'objet d'une facturation en totalité sur la base du nombre annoncé à la réservation.
3. Modification ou annulation par le Volcan de Lemptégy
La direction de la société du Volcan de Lemptégy se réserve le droit d'annuler toute réservation non confirmée 15 jours ouvrables avant la date d'arrivée. La direction de la société du Volcan de Lemptégy se réserve le droit de modifier ou d'annuler toute réservation en cas de force majeure ou de cas fortuit sans que cela ne donne droit à aucune indemnité compensatrice.

Article 6. Retard :
Le groupe doit se présenter à l'accueil du site au minimum 10 minutes avant le début de la prestation. Tout retard sera imputé sur le temps de votre prestation sans aucune compensation de quelque nature que ce soit. Au delà de 15 minutes de retard, le Volcan de Lemptégy se réserve le droit de ne pas assurer la prestation. Tout départ anticipé n'entrainera aucune compensation.

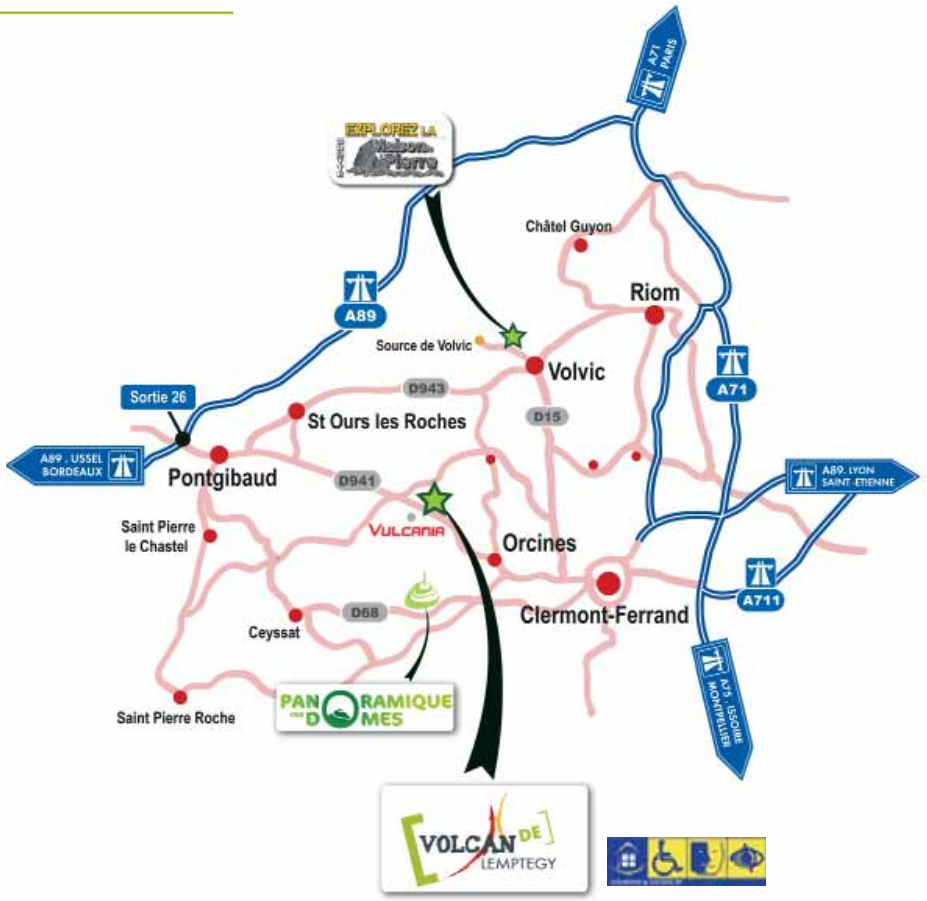
Article 7. Facturation - Règlement – Retard de paiement :
Pour les visites pédestres ou en petit train et le spectacle, aucun acompte n'est demandé. Pour la restauration, 20% d'arrhes sur le total TTC vous sera demandé à la réservation (au nom du Restaurant de Volcan de Lemptégy). Une facture par prestation sera établie sur place. Le règlement des visites et du spectacle sera effectué à l'ordre du VOLCAN DE LEMPTÉGY et pour la restauration à l'ordre du RESTAURANT DU VOLCAN DE LEMPTÉGY par chèque, espèce, carte bancaire, virement ou mandat administratif. Aucun escompte ne sera accordé pour paiement anticipé. Tout retard de paiement total ou partiel entraînera l'application d'une pénalité de retard correspondante au taux d'intérêt légale majoré de 10 points. En outre, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 80 € sera exigée en cas de non respect des conditions de règlement.

Article 8. Accessibilité :
Le Volcan de Lemptégy est labellisé Tourisme et Handicap. L'ensemble des bâtiments (accueil, boutique, WC, film et restauration) à l'exclusion de l'attraction « La Mine Explosive » est accessible en fauteuil roulant. Le train (2 places de fauteuil roulant), la visite (avec un accompagnateur) et le spectacle (avec un accompagnateur) sont accessibles aux handicapés moteurs. L'intégralité de la visite est possible pour les handicapés mentaux. Il n'existe pas de documentation en braille pour les handicapés visuels.
Conditions particulières à l'attraction « La Mine Explosive » : cette attraction n'est pas accessible aux personnes en fauteuil roulant, aux enfants de moins de 4 ans, aux femmes enceintes, aux personnes claustrophobes, cardiaques ou souffrant de pathologies pouvant être aggravées par des secousses.

Article 9 Dégradation :
Tous dommages occasionnés lors de la prestation, par le Client et ses participants, seront facturés selon notre barème.
Le parking du Volcan de Lemptégy est non surveillé. Le Volcan de Lemptégy ne pourra être tenu responsable des vols ou dégradations des biens des participants.

Article 10. Réclamations :
Aucune réclamation ne sera prise en compte passé un délai de 5 jours ouvrables suivant la prestation.
Toute réclamation devra être formulée par écrit et adressée au VOLCAN DE LEMPTÉGY – 31 route des Puys – 63 230 SAINT OURS LES ROCHES. Afin de traiter au mieux votre demande, la réclamation doit être accompagnée de vos références (numéro de contrat, nom du groupe, coordonnées, date et heure de la prestation).
Le Volcan de Lemptégy s'engage à répondre dans un délai de 5 jours ouvrables à réception du courrier.
La responsabilité de la SARL VOLCAN DE LEMPTÉGY ne saurait être engagée au cas où le non-respect des obligations visées par les présentes, trouverait son origine dans un cas fortuit, un cas de force majeure ou du fait du client ou de toute personne étrangère à l'organisation.
A défaut d'un accord amiable, tout litige relèvera de la seule compétence du Tribunal de Clermont Fd, dans le ressort duquel se trouve le siège social de la société du Volcan de Lemptégy.

Une situation idéale au centre de la France



A 89 - Lyon (2h)
A 89 - Bordeaux (3h30)
A 71 - Paris (4h)
A 75 - Montpellier (3h30)

Contact réservation

COORDONNÉES

31 route des Puys
63230 Saint-Ours-Les-Roches
04 73 62 23 25

www.auvergne-volcan.com

un seul INTERLOCUTEUR

Nelly Ralet-Dominique
04 73 62 23 25 (tapez 2)

resa@auvergne-volcan.com

Crédits photos : Volcan de Lemptégy - Debaisieux - JP Voilhes - Quatre Vents - Prod est dans le Pré - Maison de la Pierre